

Algemene Voorwaarden Expert Movement (Sport-) Podotherapie

1. Om de administratieve en financiële kant van uw behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen, treft u hier de algemene voorwaarden aan. Wanneer u zich laat behandelen, ontstaat een 'behandelovereenkomst'. Uit deze behandelovereenkomst vloeit de verplichting voort om uw behandelaar (Expert Movement (Sport-) Podotherapie) te betalen voor geleverde diensten. De onderstaande voorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen patiënt/cliënt en behandelaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een vervolgspraak zijn deze bepalingen eveneens van toepassing. Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Facturering gebeurt rechtstreeks aan u direct na de behandeling en indien van toepassing, bij het ophalen van de therapeutische hulpmiddelen. U kunt de factuur per voldoen. Indien u niet per pin kunt betalen, is het alternatief om de factuur op rekening te voldoen, waarbij het factuurbedrag met administratiekosten verhoogd zal worden.
3. Om de financiële kant goed te laten verlopen is het noodzakelijk om uw BSN te vermelden op de factuur. Bij medische correspondentie worden deze gegevens ook gebruikt, dit om identiteitsverwisseling te voorkomen.
4. De kosten van behandeling van een patiënt jonger dan 16 jaar zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger. Een patiënt van 16 of 17 jaar is zelf de kosten van de behandeling verschuldigd, tenzij de wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk of mondeling heeft bevestigd de kosten te zullen voldoen.
5. U dient zelf zorg te dragen voor eventuele declaratie van de factuur bij uw eigen zorgverzekeraar. U bent zelf verantwoordelijk voor de aanspraak op een vergoeding van uw zorgverzekeraar. Wij kunnen u niet garanderen dat er een vergoeding zal plaatsvinden. Voor patiënten met diabetes mellitus kunnen andere voorwaarden gelden. Wij adviseren u de polisvoorwaarden te raadplegen.
6. Gemaakte afspraken (mondeling, telefonisch, mail of andere wijze) kunnen tot 24 uur van te voren geannuleerd worden. Expert Movement (Sport-) Podotherapie behoudt zich het recht voor afspraken die zonder tijdige afmelding verzuimd worden of binnen 24 uur voor de afspraak geannuleerd worden in rekening te brengen.

7. Mondelinge toestemming of het plaatsen van een handtekening tijdens of na het onderzoek waarbij u akkoord gaat met het vervaardigen van therapeutische hulpmiddelen, zoals podotherapeutische zolen, ortheses of nagelbeugels is geldend. Na uw akkoord en afronding van het onderzoek wordt direct gestart met de vervaardiging van deze therapeutische hulpmiddelen. Bij annulering zullen alle gemaakte kosten bij u in rekening worden gebracht, vermeerderd met administratiekosten.

8. De podotherapeut verplicht zich tot het handelen naar haar beste kunnen. Om de kwaliteit en de service te waarborgen is de podotherapeut lid van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP) en is ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Paramedici. Op therapeutische hulpmiddelen kan geen garantie op het effect van deze hulpmiddelen gegeven worden. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft u in geen enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling. Aanpassingen van hulpmiddelen binnen 2 maanden na aflevering (of tot de eerste controle afspraak) vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht.

9. Klachten kunt u schriftelijk indienen via mail: info@expertmovement.nl of per post: Expert Movement (Sport-) Podotherapie, Oosterwijzend 56 B, 1616 LD Hoogkarspel.

10. Expert Movement (Sport-) Podotherapie is niet aansprakelijk voor vermissing, verlies of beschadiging van uw bezittingen of voor enige andere door u geleden schade.